

ขอบเขตรายละเอียดของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์  
ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารจัดการงานด้านต่างๆ รวมถึงการให้บริการแก่รัฐวิสาหกิจในการบันทึกข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน และได้มีการจัดสร้างเครือข่าย Intranet เพื่อบริการให้กับบุคลากรของ สคร. ให้สามารถสื่อสารข้อมูลถึงกันได้ โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทำหน้าที่ กำกับดูแล และสนับสนุนการใช้และการพัฒนางานด้านสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ต้องอยู่ในสภาพที่สามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้ทุกระดับได้ตลอดเวลา สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจจึงมีความจำเป็นต้องจัดทำ “โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์” เพื่อให้การดำเนินการต่างๆ ดังกล่าวบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ ของ สคร. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการสอบราคาครั้งนี้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับจนถึงวันประกวดราคาจ้าง โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นซองข้อเสนอการประกวดราคาจ้าง

๓.๒ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๓ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกวดราคาจ้างหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาจ้างครั้งนี้

๓.๔ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๕ ต้องเคยเป็นผู้มีประสบการณ์ทำงานบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศให้กับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจภายในระยะเวลา ๕ ปี นับจากที่งานเสร็จสิ้นทั้งโครงการจนถึงวันยื่นซองข้อเสนอการประกวดราคาจ้าง โดยต้องแสดงผลงานไม่น้อยกว่า ๓ สัญญา โดยให้แสดงสำเนาเงื่อนไขสัญญาหรือสำเนาหนังสือรับรองผลงานดังกล่าวที่ออกโดยหน่วยงานดังกล่าวตามเงื่อนไขสัญญาดังกล่าวข้างต้น มาพร้อมกับการยื่นซองข้อเสนอประกวดราคาจ้าง

๓.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ



๓.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๓.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

#### ๔. รายละเอียด ขอบเขต และเงื่อนไข

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจจะจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยรายการตามภาคผนวก ก ข ค ง จ และ ฉ

##### ๔.๑ ขอบเขตของงาน

๔.๑.๑ ต้องตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบห้องคอมพิวเตอร์ และระบบงาน Application ของ สคร. ทุก ๓ เดือน เพื่อให้ใช้งานได้เป็นปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา (ภาคผนวก ก ข ค และ ง) พร้อมจัดทำรายงานส่งมอบคณะกรรมการตรวจรับ

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องมีระบบจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบห้องคอมพิวเตอร์ ระบบงาน Application และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ตามภาคผนวก ก ข ค ง และ จ) รวมทั้งบันทึกผลการตรวจสอบสถานภาพการทำงาน

๔.๑.๓ ต้องทำการซ่อมแซม แก้ไข เมื่อได้รับแจ้งเหตุการณ์ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบห้องคอมพิวเตอร์ ระบบงาน Application และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จากผู้ว่าจ้าง โดยต้องดำเนินการ ดังนี้

๔.๑.๓.๑ ต้องดำเนินการตรวจสอบเพื่อหาสาเหตุและสภาพการขัดข้องภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ ให้บันทึกผลการตรวจสอบดังกล่าวลงในระบบจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติ ในข้อ ๔.๑.๒

๔.๑.๓.๒ เมื่อตรวจสอบสาเหตุและสภาพการขัดข้องแล้ว ต้องดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ภายในระยะเวลาที่กำหนดนับแต่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้

(ก) ระบบคอมพิวเตอร์ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชม.

(ข) ระบบเครือข่ายต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชม.

(ค) ระบบห้องคอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชม.

(ง) ระบบงาน Application ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชม

(จ) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชม

๔.๑.๓.๓ หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไข ให้ใช้งานได้ตามข้อ ๔.๑.๓.๒ ในกรณี ข้อ (ก) ข้อ (ข) ข้อ (ค) และ ข้อ (จ) แล้ว ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ หากไม่สามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวได้ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งให้นำอุปกรณ์ที่มีความสามารถและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์เดิมมาเปลี่ยนทดแทน และในกรณี ข้อ (ง) ผู้รับจ้างต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้ใหม่และทำการปรับแต่งระบบให้สามารถใช้งานได้เหมือนเดิม

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบการกู้คืนข้อมูล (Recover) ของ Server อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี สำนองข้อมูลของ สคร.





๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องทำการจัดการ ปรับปรุง แก้ไข บำรุงรักษา อัปเดตอุปกรณ์ Web Application Firewall ของ สคร. และต่ออายุการใช้งานโปรแกรมให้สามารถ Download และ Update รวมถึง Engine ในการใช้งานได้ผ่านทาง Internet กับบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบห้องคอมพิวเตอร์ ระบบงาน Application ตามกำหนดเวลา (Routine Maintenance) รวมทั้งการจัดหาอะไหล่และทดแทนอุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ตลอดสัญญาจ้าง โดยมีเอกสารรับรองการให้บริการ สนับสนุนด้านอะไหล่ ชิ้นส่วน และส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย (ภาคผนวก ก)

๔.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา ตามแผนงานในข้อ ๔.๑.๖ ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับ

๔.๑.๘ ผู้รับจ้างจัดทำรายงานขนาดข้อมูลในระบบ เพื่อสามารถประมาณการการใช้งานในอนาคตได้

๔.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำผังห้อง Server และผังตู้ Rack ส่งให้ สคร.

## ๔.๒ เงื่อนไขทั่วไป

๔.๒.๑ ภายในระยะเวลาของสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ คน ประจำที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สคร. อาคารกรมบัญชีกลาง ชั้น ๖ และเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ คน ประจำที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สคร. อาคาร SME Bank Tower ในวันและเวลาราชการ เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

๔.๒.๒ การเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย เครื่องลูกข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์เครือข่าย ผู้รับจ้างต้องใช้อุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติดีกว่าหรือไม่ด้อยไปกว่าเดิม

๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Call center) จากผู้ว่าจ้างตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

## ๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

## ๖. ระยะเวลาส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานเป็น ๒ งวด โดยงวดที่ ๑ หลังจากให้บริการครบ ๖ เดือน และงวดที่ ๒ หลังจากให้บริการครบถ้วนตามสัญญา และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจจะจ่ายค่าจ้างเป็นงวด งวดละร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้าง โดยจะชำระเงินหลังจากคณะกรรมการตรวจรับงานได้พิจารณาตรวจรับงานเสร็จสิ้น และ สคร. พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว

## ๗. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ



๘. ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ระบบคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก ข ระบบเครือข่าย

ภาคผนวก ค ระบบห้องคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก ง ระบบงาน Application

ภาคผนวก จ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ภาคผนวก ฉ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์



## ภาคผนวก ก : เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ระบบ	รุ่น	จำนวน
๑. Blade Enclosure	HP C๗๐๐๐ G๒	๑ ชุด
๒. Blade Server	HP BL ๔๖๐c G๗	๑๓ ชุด

## ภาคผนวก ข : ระบบเครือข่าย

ลำดับ	รายการ	รุ่น	จำนวน
๑	Web Application Firewall	X๒๕๐๐	๑ ชุด
๒	ระบบป้องกันและตรวจจับไวรัสสำหรับ เครื่องผู้ใช้	Symantec	๑ ระบบ

## ภาคผนวก ค : ระบบห้องคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	รุ่น	จำนวน
๑	UPS ๓๐ KVA (ไม่รวมแบตเตอรี่)	Smartkon ๒๓๐	๑

## ภาคผนวก ง : ระบบงาน Application

ลำดับ	รายการ	ชื่อ SOFTWARE
๑	ระบบฐานข้อมูล	Microsoft SQL
๒	ระบบ E-MAIL	MICROSOFT EXCHANGE
๓	ระบบ Intranet และ back office	MS, SharePoint, PHP, My SQL, Apache
๔	ระบบ Active Directory	Microsoft Window Server

## ภาคผนวก จ : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ระบบ	รุ่น	จำนวน
๑. Notebook	HP ๔๓๓๑s (ไม่รวมแบตเตอรี่)	๑๐ ชุด
๒. PC computer	Compaq Pro ๖๓๐๐	๒๐ ชุด
๓. Printer Color Laser	HP CP๔๐๒๕DR	๒ ชุด
๔. Printer Color Laser	HP CM๒๓๒๐NF	๓ ชุด





**ภาคผนวก ฉ : การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์**

ผู้รับจ้างต้องรักษา ซ่อมแซม แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของการใช้อุปกรณ์ และเครือข่าย หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในระยะเวลาที่กำหนดและต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. รับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ทุกรายการตามภาคผนวก ก ข ค และ จ

๒. หากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์การเชื่อมโยง ชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ โดยความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสคร. ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงหรือติดตั้งให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสคร. โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงหรือติดตั้งตามเวลาในข้อ ๔.๑.๓.๒ ถ้าหากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องถูกปรับในอัตรา ชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นหรือเครื่องสำรอง ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดมาให้ สคร. ใช้งานแทนไปจนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นอันเกิดจากการซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ติดตั้ง

๓. ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี อยู่เสมอตลอดระยะเวลาที่กำหนดด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง สคร. ยอมให้ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย แต่ละรายการขัดข้องภายหลังที่คำนวณค่าแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑.๖๗ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ถ้าระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สคร. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท

เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

● จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

● การกำหนดค่าตัวถ่วงของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
๑. ค่าตัวถ่วงอุปกรณ์สลับสัญญาณเลือกเส้นทางเครือข่ายหลัก (Core Switch)	๑
๒. อุปกรณ์ Firewall	๑
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑
๔. อุปกรณ์เครือข่ายอื่น	๑



**ภาคผนวก ฉ : การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์**

ผู้รับจ้างต้องรักษา ซ่อมแซม แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของการใช้อุปกรณ์ และเครือข่าย หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในระยะเวลารับประกันและต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. รับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ทุกรายการตามภาคผนวก ก ข ค และ จ

๒. หากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์การเชื่อมโยง ชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ โดยความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสคร. ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงหรือติดตั้งให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสคร. โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงหรือติดตั้งตามเวลาในข้อ ๔.๑.๓.๒ ถ้าหากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องถูกปรับในอัตรา ชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นหรือเครื่องสำรอง ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดมาให้ สคร. ใช้งานแทนไปจนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นอันเกิดจากการซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ติดตั้ง

๓. ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี อยู่เสมอตลอดระยะเวลารับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง สคร. ยอมให้ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย แต่ละรายการขัดข้องภายหลังที่คำนวณค่าถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑.๖๗ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ถ้าระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สคร. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท

เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

- จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้น ของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

$$\text{จำนวนชั่วโมง} = \text{ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง)}$$

เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

- การกำหนดค่าตัวถ่วงของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
๑. ค่าตัวถ่วงอุปกรณ์สลับสัญญาณเลือกเส้นทาง เครือข่ายหลัก (Core Switch)	๑
๒. อุปกรณ์ Firewall	๑
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑
๔. อุปกรณ์เครือข่ายอื่น	๑

