



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ  
เรื่อง มาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ปัจจุบันระบบราชการมุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่มีความสามารถ มีวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ ยังต้องมีลักษณะสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการ และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเจาะจง ชัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการฉีกพ้องระหว่างภาครัฐและประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นไปตามเจตนา จ้างสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนด มาตรการ กลไกในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และตามความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ จะนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริง ทันสมัย เพียงพอ เกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ให้ประชาชนรับทราบ และเข้าถึงได้

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือ การปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจอย่างอิสระ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการให้เข้ามาจับทบาท (Involve) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ (Collaborate) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๑.๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ (Empowerment) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทเต็มในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินการใดๆ โดยหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจบรรลุผลตามเป้าหมาย

ข้อ ๒ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจได้กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์สำคัญ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง กับภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามภารกิจ ที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑) เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม ความถี่/ความสัมพันธ์ของการให้บริการ แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้ และตัวชี้วัด ผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทน หรือ แต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือ แผนงาน หรือ โครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑ และตามระดับ การเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑ อย่างเหมาะสม

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุง การดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใยิ่งขึ้น โดยสามารถเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

(๑) ทางไปรษณีย์หรือด้วยตนเองได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เลขที่ ๓๑๐ อาคาร SME Bank ชั้น ๒ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

(๒) ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจได้ที่ <http://www.sepo.go.th> ติดต่อ สคร.

ทั้งนี้ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จะนำเสนอผู้อำนวยการสำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เพื่อมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนด ของกฎหมายต่อไป

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

๒.๖ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม ตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการสำรวจตามข้อ ๒.๕ และสรุปผลการดำเนินงานภาพรวม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายประกาศ คงเอียด)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ