แบบรายงานผลการให้บริการสาธารณะของ (ชื่อรัฐวิสาหกิจ)

ประจำงวด

ก. วันที่รายงาน

ข. ชื่อโครงการ

ค. ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น สิ้นสุด

ง. วงเงินงบประมาณอุดหนุนทางการเงินที่ได้รับตามบันทึกข้อตกลงการให้บริการสาธารณะ

จ. จำนวนเงินที่เป็นส่วนต่างของค่าธรรมเนียมตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำหนดอัตราและเงื่อนไขการเรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการให้กู้ต่อของกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551

1. รายละเอียดของการให้บริการสาธารณะตามบันทึกข้อตกลงการให้บริการสาธารณะ

1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2 นโยบายที่จะดำเนินการในการให้บริการสาธารณะ

1.3 ลักษณะของสินค้าหรือบริการและปริมาณในการให้บริการสาธารณะ

1.3.1 ระบุประเภท ลักษณะของสินค้าหรือบริการ

1.3.2 ระบุปริมาณของสินค้าหรือบริการ

1.3.3 เทคโนโลยีและทรัพยากรที่ใช้

1.4 กลุ่มเป้าหมายที่จะเป็นผู้ใช้สินค้าหรือบริการของโครงการ

1.4.1 กลุ่มเป้าหมาย

1.4.2 ปริมาณกลุ่มเป้าหมาย

1.4.3 พื้นที่กลุ่มเป้าหมาย .....

.....

.....

2. ข้อมูลสถิติและผลการให้บริการสาธารณะ

2.1 ประเภทและจำนวนสินค้าหรือบริการสาธารณะ

(1) ข้อมูลสถิติการให้บริการสาธารณะ (ระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง)

.....

.....

.....

.....

ผลกระทบที่ผ่านมา .....

.....

.....

.....

(2) ผลการให้บริการสาธารณะ

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง .....

.....

.....

2.2 ประเภทและจำนวนผู้ใช้บริการ

(1) ข้อมูลสถิติการให้บริการสาธารณะ (ระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง)

.....

.....

.....

.....

ผลกระทบที่ผ่านมา.....

.....

.....

.....

(2) ผลการให้บริการสาธารณะ

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

2.3 รายได้และค่าใช้จ่ายจากการให้บริการสาธารณะ

(1) ข้อมูลสถิติการให้บริการสาธารณะ (ระยะเวลา 5 ปี ย้อนหลัง)

.....

.....

.....

ผลกระทบที่ผ่านมา.....

.....

.....

(2) ผลการให้บริการสาธารณะ

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง
<u>รายได้จากการให้บริการสาธารณะ</u> <u>ค่าใช้จ่ายจากการให้บริการสาธารณะ</u>		

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

3. ต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการให้บริการสาธารณะ

3.1 ต้นทุนโครงการให้บริการสาธารณะ (ระบุรายละเอียดของต้นทุน)

3.1.1 ต้นทุนโครงการ (ระบุรายละเอียดของต้นทุน)

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

3.1.2 ต้นทุนการดำเนินงาน (ระบุรายละเอียดของต้นทุนคงที่และต้นทุนผันแปร)

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

3.2 วิธีการคำนวณต้นทุน

.....

.....

.....

3.3 สมมติฐานที่ใช้

.....

.....

.....

4. ผลการดำเนินงานตามดัชนีชี้วัดของการจัดทำบันทึกข้อตกลงการให้บริการสาธารณะ

4.1 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง
<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u> <u>ผลกระทบ</u>		

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

4.2 ผลสัมฤทธิ์ของบริการสาธารณะ

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง
<u>ตัวชี้วัดและเป้าหมาย</u> (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ/ความทันเวลา/ความคุ้มค่าเงิน/ผลตอบแทนเชิงสังคม)		

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

4.3 ความสอดคล้องของตัวชี้วัดในมิติเชิงยุทธศาสตร์

ประเมินความสอดคล้องของตัวชี้วัดที่ได้ระบุในบันทึกข้อตกลงฯ.....

.....

.....

.....

.....

5. ผลการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะตามแผนกลยุทธ์การปรับปรุงการดำเนินงานให้เข้าสู่ความเป็นเลิศ

5.1 ขอบเขตและเป้าหมายของการให้บริการสาธารณะตามแผนกลยุทธ์การปรับปรุงการดำเนินงานให้รัฐวิสาหกิจเข้าสู่ความเป็นเลิศที่จะทำให้บริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ

การให้บริการสาธารณะตามแผนกลยุทธ์ฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

.....

5.2 ความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การปรับปรุงการดำเนินงานให้รัฐวิสาหกิจเข้าสู่ความเป็นเลิศที่จะทำให้บริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ (ทุกด้าน)

การให้บริการสาธารณะตามแผนกลยุทธ์ฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

5.3 ปัจจัยความสำเร็จ (ถ้ามี)

5.4 ปัญหาและอุปสรรค (ถ้ามี)

5.5 แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไข

6. เงื่อนไขและจำนวนเงินที่ได้รับการอุดหนุนทางการเงิน

6.1 จำนวนเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ (ระบุงวดการจ่ายเงิน)

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง

6.2 ระยะเวลาที่ได้รับเงินอุดหนุนทางการเงิน (ระบุงวดการจ่ายเงิน)

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

.....

6.3 วิธีการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนทางการเงิน (ระบุงวดการจ่ายเงิน)

ผลตามบันทึกข้อตกลงฯ	ผลตามที่เกิดขึ้นจริง	ข้อแตกต่าง

ระบุสาเหตุของข้อแตกต่าง.....

.....

.....

.....

7. รายละเอียดอื่น

7.1 รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....