

แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1.1 ประเภทผู้รับบริการ

- | | | |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ | <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> บริษัท ห้างร้าน/เอกชน |
| <input type="checkbox"/> นิสิต/นักศึกษา/นักเรียน | <input type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป | <input type="checkbox"/> สื่อมวลชน |
| <input type="checkbox"/> องค์กรอิสระ/หน่วยงานอิสระ | | |

1.2 เพศ

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
|------------------------------|-------------------------------|

1.3 อายุ

- | | | |
|--|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21-30 ปี | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี |

1.4 การศึกษาสูงสุด

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |

1.5 ช่องทางการติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจที่ท่านใช้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Call Center | <input type="checkbox"/> Website | <input type="checkbox"/> หนังสือ/จดหมาย |
| <input type="checkbox"/> ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ | <input type="checkbox"/> การจัดนิทรรศการ | |

1.6 ข้อมูลที่ท่านขอเป็นข้อมูลประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ของ สคร.
- กฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ในความรับผิดชอบของ สคร. คำวินิจฉัยและความเห็นทางกฎหมายของสำนักงานกฤษฎีกา
- นโยบายและงบประมาณของ สคร.
- รายงานประจำปี และแผนงานโครงการต่างๆ ของ สคร.
- การประกวดราคา การเสนอราคา และผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่น ๆ

ส่วนที่ 2: ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ของ สคร.

ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ เหล่านี้อย่างไร

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความคิดเห็นของท่านต่อการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง
1. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว				
1.2 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ				
1.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง				
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ				
1.5 มีการติดตั้งประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน				
1.6 ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ				
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร				
2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้ม กิริยามารยาทในการให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ				
2.2 ความกระตือรือร้น เอาใจใส่และความพร้อมในการให้บริการ				
2.3 การตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำ และการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ				
2.4 ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่				
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
3.1 มีความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ และมีดัชนีหรือรายการเอกสารเพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจหาข้อมูลข่าวสาร				
3.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์				
3.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ โทรศัพท์ เป็นต้น				

ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง
3.4 ป้ายบอกสถานที่/ที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย				
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ				
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ				
4.2 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ				
5. ความรวดเร็วในการให้บริการในระยะเวลาที่กำหนด				
5.1 ได้รับบริการข้อมูลข่าวสารตามที่ร้องขอทันที ภายในวันที่รับคำขอหรือไม่เกิน 15 วัน				
5.2 มีการแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลรับทราบ ในกรณีที่ สคร. ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันได้				

1.2 จุดเด่นของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สคร.

(1).....

(2).....

1.3 จุดที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ

(1).....

(2).....

1.4 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สคร.

.....
